



Verkorte incasso procedure 'VIP'

Wij komen heel vaak tegen dat ondernemers vorderingen niet uit handen geven, alleen maar vanwege een laag factuurbedrag. Begrijpelijk, alleen gaat het meestal om heel veel van dit soort kleine vorderingen. Onderaan de streep is dat uiteindelijk toch een aanzienlijk bedrag en dat is zonde!

Daarom introduceren wij de Verkorte Incasso Procedure, kortweg VIP. Het ter incasso aanbieden van kleinere vorderingen wordt hierdoor eenvoudiger gemaakt. Het uit handen geven van deze bescheiden vorderingen werkt preventief en je geeft het signaal af aan klanten dat elke factuur, hoe klein dan ook, betaald dient te worden. Er is hier immers voor gewerkt en producten of diensten voor geleverd.

Hoe werkt het?

- Facturen worden eenvoudig digitaal aangeleverd. Wij gaan er mee aan de slag om deze te incasseren.
- Wij sommeren de debiteur per brief of per e-mail met een link naar iDeal
- Wij nemen telefonisch contact op met de debiteur
- Je ontvangt het geïncasseerde bedrag binnen een week op je rekening

- Blijft betaling uit, dan voeren wij een verhaalsonderzoek uit aan de hand van onze eigen uitgebreide database en externe kredietrapportage.
- Je ontvangt een duidelijk advies

Snel duidelijkheid

De insteek van onze Verkorte Incasso Procedure is om zo snel mogelijk, doch binnen vier weken, betaling af te dwingen of voldoende informatie te verzamelen voor een duidelijk advies. Binnen deze termijn proberen wij het vervolgtraject te bepalen. Een 'niet-willer' heeft het geld veelal wel, maar weigert te betalen. Een 'niet-kunner' wil wel betalen, maar heeft er de financiële middelen (nog) niet voor. Bij deze laatste groep bestaat de mogelijkheid om het normale incassotraject in te gaan. Hierdoor geven wij de debiteur meer tijd en ruimte om alsnog de vordering te betalen. Wanneer wij denken dat er geen vervolgtraject mogelijk is, adviseren wij je om het dossier te sluiten.

Wat kost het?

Bij de Verkorte Incasso Procedure werken wij op basis van no cure no pay. Bij geen resultaat betaal je niets, maar ook bij volledige betaling brengen wij geen kosten bij je in rekening.

Alleen wanneer wij een gedeelte hebben geïncasseerd of wanneer je akkoord gaat met een bedrag tegen finale kwijting dan betaal je een bescheiden bedrag voor onze dienstverlening. Dit is dan de helft van de wettelijke incassokosten over hetgeen dat wij voor u hebben geïncasseerd, wat veelal neerkomt op €20,-.

Wat zijn de voordelen?

- Binnen een maand duidelijkheid over de vordering.
- Online inzage in de dossiers.
- Professionele vaste zaakbehandelaar.
- Het kostenrisico is nihil.
- Je doneert aan het goede doel.

De Rode Hoed

Rijnland ondersteunt het initiatief van MKB Rotterdam Rijnmond om in 2018 De Rode Hoed te adopteren in de strijd tegen kanker (zie p. 47). Van ieder nieuw dossier dat je als lid van MKB Rotterdam Rijnmond aanlevert, doneert Rijnland € 5,- van de geïncasseerde incassokosten aan De Rode Hoed.

